

Холодные звонки B2B: 7 правил скрипта

Универсальный скрипт = провал в любой отрасли. Семь правил, по которым отличается рабочий скрипт от шаблона. Распечатай перед обзвоном.

- ✗ «Добрый день, мы предлагаем услуги по [сфера]. Кому направить КП?»
- ✓ **«Звоню вам, потому что мы помогаем [тип компании] сократить [конкретный показатель] на [%]»**
Открытие 10–15 секунд: имя + компания + причина именно для этого клиента.
- ✗ «Мы повысим вашу эффективность»
- ✓ **«В похожей компании мы снизили простой оборудования с 18% до 7% за квартал»**
Без конкретных цифр и кейсов клиент относит звонок к спаму.
- ✗ Универсальный текст для ИТ и строителей
- ✓ **Свой скрипт под каждую отрасль — со своей болью и своими цифрами**
В логистике болит порожний пробег. В ИТ — простой. Не путай.
- ✗ «Обычно клиенты задают много вопросов — давайте я расскажу подробнее»
- ✓ **«Обычно технические директора спрашивают: не сломаете ли архитектуру? Нет — работаем поверх»**
Превентивно отработай возражение до того, как клиент его задал.
- ✗ «Удобно сейчас говорить?»
- ✓ **«Звоню на 2 минуты по конкретному вопросу — если надо перезвонить, скажите»**
«Удобно говорить?» = автоматический «нет». Дай клиенту контроль без вопроса-выхода.
- ✗ «Давайте свяжемся как-нибудь»
- ✓ **«Покажу на ваших данных за 20 минут. Вторник в 11:00 подходит?»**
СТА = конкретное действие + конкретное время + ценность для клиента.
- ✗ Звонок без подготовки
- ✓ **Перед звонком — сайт, новости, вакансии. Один факт о клиенте стоит десяти фраз**
ЛПР доступнее всего в 10:00–11:30 и 14:00–16:00. Пн утром и Пт вечером — табу.



Полная статья на блоге:

vozrazheniesnyato.rf/blog/kholodnye-zvonki/skripty-holodnyh-zvonkov-b2b

Отсканируйте QR-код или откройте ссылку на смартфоне

Отработай эти скрипты с живым AI-клиентом по телефону

AI спорит как настоящий клиент. Голосом. После звонка — разбор по 5 критериям с конкретными рекомендациями. Бесплатный тариф: 150 сценариев, без ограничений по времени.

Связанные сценарии в тренажёре:

- Нет времени говорить — занятый руководитель
- Срочно пришлите КП — главный бухгалтер
- Не нужно — инновационный лидер



Зарегистрируйся за 30 секунд:

lk.vozrazheniesnyato.rf/register

Бесплатный тариф: 150 сценариев,
без ограничений по времени. Без карты.