

## Прохождение секретаря: 8 ходов

Что НЕ работает и что говорить вместо. Карманный чек-лист перед обзвоном — восемь приёмов, которые поднимают шанс соединения с ЛПР с 20% до 70%.

- ✗ «Здравствуйте, компания N, мы предлагаем услуги по [сфере]...»
- ✓ **«Добрый день, Иванову Татьяну Николаевну, пожалуйста. Это Алексей»**  
ФИО ЛПР узнай заранее. Без объяснений — секретарь думает, что вас знают.
- ✗ «Можно попросить соединить с директором?»
- ✓ **«Иван Михайлович на месте? Это Сергей»**  
Просьба = маркер продавца. Уверенный вопрос = «свой».
- ✗ «Я по поводу коммерческого предложения»
- ✓ **«По вопросу интеграции 1С:ERP с модулем казначейства»**  
Технический термин секретарь не поймёт — соединит, чтобы не выглядеть некомпетентной.
- ✗ «Соедините с коммерческим директором»
- ✓ **«Переключите на отдел, который отвечает за закупки ИТ»**  
Отдел = рутинная задача. Конкретный руководитель = подозрение.
- ✗ «Когда директор будет свободен? Я перезвоню»
- ✓ **«По вопросу продления договора лизинга — срок 25 мая. Соединить сейчас или перезвонить?»**  
Конкретный срок/договор/дата — секретарь не хочет быть виновной в срыве.
- ✗ Звонить в понедельник 10:00
- ✓ **Вт–Чт 10:30–12:00 или 14:30–16:00. Или 8:15 — до прихода секретаря**  
В 8:15 трубку часто снимает сам ЛПР. До 50 человек в компании — работает.
- ✗ Спорить после отказа: «А вы уверены? А кто решил?»
- ✓ **«Понял, спасибо. Перезвоню после обеда, когда Ольга Владимировна свободна»**  
60% соединений — со 2-го или 3-го звонка. Спор = чёрный список навсегда.
- ✗ Длинное голосовое: «Мы лидеры рынка с уникальными решениями...»
- ✓ **«Алексей Смирнов, „Решения Про". Сократили внедрение CRM с 6 мес до 8 недель. Перезвоните: ...»**  
20 секунд max. Имя в первые 5 сек. Номер — медленно, дважды.



Полная статья на блоге:

[возражениеснято.рф/blog/kholodnye-zvonki/sekretar-lpr-12-tehnik](https://возражениеснято.рф/blog/kholodnye-zvonki/sekretar-lpr-12-tehnik)

Отсканируйте QR-код или откройте ссылку на смартфоне

## Отработай прохождение секретаря с AI-клиентом в тренажёре

AI спорит как настоящий клиент. Голосом. После звонка — разбор по 5 критериям с конкретными рекомендациями. Бесплатный тариф: 150 сценариев, без ограничений по времени.

### Связанные сценарии в тренажёре:

- Нет времени говорить — занятый руководитель
- Нет времени — главный бухгалтер
- Срочно пришлите КП — занятый руководитель



**Зарегистрируйся за 30 секунд:**

[lk.vozrazheniesnyato.rf/register](https://lk.vozrazheniesnyato.rf/register)

Бесплатный тариф: 150 сценариев,  
без ограничений по времени. Без карты.