

## «Дорого»: диагностика за 4 шага

Когда клиент говорит «Дорого» - не скидывайте. Диагностируйте по алгоритму.

- ✗ «Могу предложить скидку 10%»
- ✓ **«Подскажите, с чем сравниваете?»**  
Скидка подтверждает, что цена была завышена
- ✗ «У нас очень конкурентная цена»
- ✓ **«Если бы цена не была вопросом - вы бы двигались дальше?»**  
Тестируете квалификацию, а не защищаете цену
- ✗ «Давайте я отправлю КП с расчётом»
- ✓ **«Что именно кажется дорогим - само решение или переход на него?»**  
Уточняете конкретную причину, а не откладываете разговор
- ✗ «Могу разбить платёж на части»
- ✓ **«Какой бюджет вы заложили на решение этой задачи?»**  
Узнаёте реальные рамки, а не маскируете проблему рассрочкой
- ✗ «Это рыночная цена»
- ✓ **«Понимаю. Скажите, а если бы цена устроила - какие ещё вопросы остались бы?»**  
Проверяете, проблема в цене или в чём-то другом
- ✗ Молчать и ждать
- ✓ **«Вы сказали дорого. Это «не сейчас» или «не за эти деньги?»»**  
Разделяете срок и стоимость - разные причины, разные реакции
- ✗ «Могу спросить у руководства о скидке»
- ✓ **«Справедливо. Давайте сначала разберёмся, подходит ли вам решение»**  
Сначала ценность, потом цена - порядок имеет значение
- ✗ «А что для вас дорого?»
- ✓ **«Подскажите, с чем сравниваете - с другим предложением или вашим бюджетом?»**  
Конкретный вопрос вместо заезженной формулировки



Полная статья на блоге:

[vozrazheniesnyato.rf/blog/rabota-s-vozrazheniyami/dorogo-ne-pro-tsenu](https://vozrazheniesnyato.rf/blog/rabota-s-vozrazheniyami/dorogo-ne-pro-tsenu)

Отсканируйте QR-код или откройте ссылку на смартфоне

## Отработай ответы на «Дорого» с ИИ-клиентом

AI спорит как настоящий клиент. Голосом. После звонка — разбор по 5 критериям с конкретными рекомендациями. Бесплатный тариф: 150 сценариев, без ограничений по времени.

### Связанные сценарии в тренажёре:

- Дорого -> Осторожный клиент
- Дорого (Базовое) -> Нерешительный менеджер
- Дорого (Базовое) -> Осторожный клиент



**Зарегистрируйся за 30 секунд:**

[lk.vozrazheniesnyato.rf/register](https://lk.vozrazheniesnyato.rf/register)

Бесплатный тариф: 150 сценариев,  
без ограничений по времени. Без карты.