

Ответы на «Я подумаю»: что говорить

Рабочие формулировки вместо «Хорошо, подумайте» - для менеджеров B2B.

- ✗ «Конечно, подумайте. Я перезвоню через неделю.»
- ✓ **«Что именно вы хотите обдумать?»**
Клиент не может ответить «подумаю» на вопрос о том, что именно думать
- ✗ «Могу дать скидку, если решите сейчас.»
- ✓ **«Если бы цена устраивала - какие ещё вопросы остались бы?»**
Вскрывает истинное препятствие за ценовым прикрытием
- ✗ «Отправлю КП на почту, посмотрите.»
- ✓ **«Что для вас важнее: сроки внедрения или расчёт экономии?»**
Персонализирует отправку вместо шаблонного КП
- ✗ «Наше предложение действует до конца месяца.»
- ✓ **«Что вас останавливает прямо сейчас?»**
Прямой вопрос вместо искусственного дедлайна
- ✗ «Давайте я подключусь к звонку с вашими коллегами.»
- ✓ **«Какие аргументы «за» вы им назовёте? А какие вопросы они зададут?»**
Готовит клиента к внутреннему продавливанию за вас
- ✗ «Ну хорошо, я подожду.»
- ✓ **«Когда будет удобно обсудить результат? Назовите дату.»**
Фиксирует конкретный срок вместо бесконечного ожидания
- ✗ «У нас много клиентов, которые тоже долго думали, а потом...»
- ✓ **«Скажите, это вопрос бюджета, функционала или соответствия задачам?»**
Три направления диагностики вместо истории успеха
- ✗ «Понимаю. Ну, звоните, когда будете готовы.»
- ✓ **«Подскажите, что именно вызывает сомнения - само решение или переход на него?»**
Разделяет страх перед продуктом и страх перед изменениями



Полная статья на блоге:

[vozrazheniesnyato.rf/blog/rabota-s-vozrazheniyami/
cto-otvechat-na-ya-podumayu-posle-pervogo-zvonka](https://vozrazheniesnyato.rf/blog/rabota-s-vozrazheniyami/cto-otvechat-na-ya-podumayu-posle-pervogo-zvonka)

Отсканируйте QR-код или откройте ссылку на смартфоне

Попрактикуй ответы на «Я подумаю» вживую - в тренажёре «Возражение Снято»

AI спорит как настоящий клиент. Голосом. После звонка — разбор по 5 критериям с конкретными рекомендациями. Бесплатный тариф: 150 сценариев, без ограничений по времени.

Связанные сценарии в тренажёре:

- Думаю > Эмоциональный покупатель
- Думаю > Осторожный клиент
- Подумаю > Нерешительный менеджер



Зарегистрируйся за 30 секунд:

lk.vozrazheniesnyato.rf/register

Бесплатный тариф: 150 сценариев,
без ограничений по времени. Без карты.